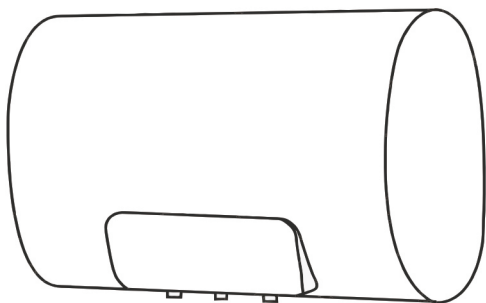


银河科技产品

Konryt® 康瑞特

磁能加热



储水式电热水器

ELECTRIC WATER HEATER

使用说明书

使用本产品前 请仔细阅读此说明书 以确保安全

执行标准: GB4706.1-1998 GB4706.12-2006 GB21519-2008

目 录

用途与特点	1
外观及部件介绍	2
型号说明	3
技术参数	3
注意事项	3
产品安装尺寸	5
安装方法和要求	6
使用方法	6
操作方法	7
维护保养	8
故障及处理方法	8
售后服务	8
产品装箱清单	9
产品保修卡	9
产品维修记录	10
产品安装卡	10

尊敬的用户：

承蒙您对本公司的支持和信赖，选用本公司所生产的电热水器。本公司生产的储水式电热水器产品集国内外名牌产品的优点设计，款式新颖、品质卓越，采用独特的磁能加热先进技术精工制作而成，水电完全分离，安全可靠，彻底杜绝了水垢的生成。相信会给您的生活带来更大的方便和舒适。为使您充分利用它的卓越性能，在安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管，以备日后查阅，如果在使用中遇到任何问题，都可与当地经销商联系，也可直接与本公司联系，我们将竭诚为您服务！

用途：

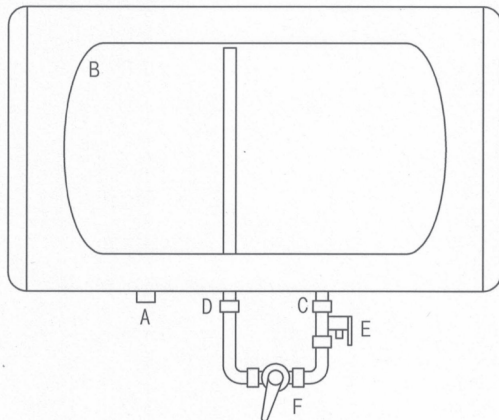
本公司电热水器是供家庭、宾馆、发廊、饭店、医院等部门使用的热水清洁用具，主要用于沐浴、漱洗及其它需用热水清洁的场所，是防止传染病，有益人民健康的必备佳品。本

热水器的安全使用年限为八年。

特点：

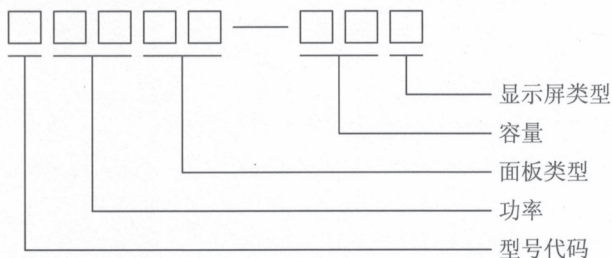
- 采用进口高密度特殊硅化物经高温熔炼形成的蓝硅搪瓷内胆，环保节能，内胆抗腐耐用寿命长。
- 采用专利片式磁能发热体结构，表面热负荷超低设计，发热体不产生水垢，大大延长热水器的使用寿命。
- 电脑式控制方式，大屏幕 LED 显示数据，直观明了，操作方便。
- 温度可调节设置范围：40-70° C ，可自由调整到你所需要的温度。
- LED 数码显示胆内实际温度。
- 无氟聚氨酯整体发泡，保温性能良好。
- 胆外磁能加热，内胆只是储水容器，不产生水垢，无需加装阳极镁棒防垢。
- 带漏电保护功能，当漏电时 0.1 秒自动切断，确保安全。
- 多重安全保护措施：防超温、防超压、防漏电、防水压。

外观及部件图：



A 排污口 B 内胆 C 进水口 D 出水口 E 安全阀 F 混水阀

型号说明:



技术参数:

执行标准	GB4706.1-1998 GB4706.12-2006 GB21519-2008
额定容量	50L、60L、80L
额定电压	220V/50HZ
额定功率	2000W
额定电流	9A
额定压力	0.7MPa
防水等级	IPX4
电器类别	I类

具体参数见机身

特别注意事项:

- 本电热水器属于 I 类电器，请您使用时注意用电安全。
- 必须使用有可靠接地的电源。
- 必须使用单独专用的三孔插座，插座的接地极必须可靠接地，严禁在无接地的情况下使用本公司电热水器，不得用自来水管代替接地体。火线、零线在插座中的位置不能接反(如图)，安装时不得将插座中的零线和地线连接在一起，地线上严禁带电，否则会发生电击。

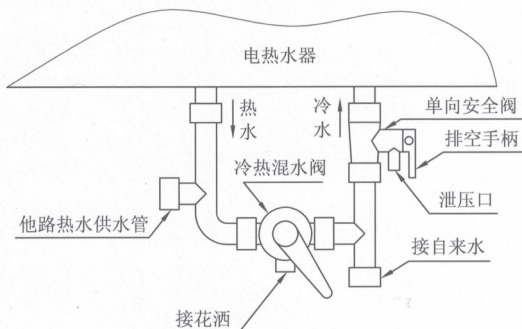


●必须选用优质的插座与本公司电热水器插头相配合使用，插座的额定电流值不能低于电热水器的电流值 10A(2KW)、16A (2.5-3KW)。插头与插座必须接触良好，插座应安装距离热水器较远且不高于热水器高度的地方，应保持干燥以防防水溅到插座。插座应安装至儿童不可能触及的地方。

●插头与插座必须接触良好，以免因接触不良造成插座过热烧坏插头引发火灾及其它人身伤害事故。检查方法:将电源线插头插入插座，开机工作运行约半小时后，拔下电源插头，用手触摸插脚是否烫手(约超过 50 度)，插头、插座若接触不良，需更换插座。

●单向安全阀压力释放装置要定期动作以去掉碳酸钙沉积，并且证明装置没有堵塞。

●出厂原装标识的安全阀应安装在进水口接头上(如图)，其箭头指向与电热水器进水流动方向一致(如图)，安装安全阀泄压口应向下，如在泄压口安装排水软管应保持向下倾斜状态，并且安装在无霜的环境中，再将其延伸到地漏处，保持与大气相通，妥善固定防止排出热水或蒸气烫伤，排水软管附近必须有足够排水量的地漏，以免无法排水。



●若用户使用的自来水压力过大，单向安全阀经常泄压出水，属正常现象，表明供水压力大

于安全阀的额定压力，千万不能堵塞泄压口，此时可在电热水器的进水管道上加装减压阀。

●管道安装时必须选用耐温 100C 以上的软管或硬金属管，避免因高温引起管道破裂烫伤人体。

●一旦发现器具有漏电等异常情况，应立即停止使用电热水器，拔下其电源插头并断开总开关，与本公司的维修人员联系，待故障排除后方可继续使用。

●首次使用或维修排空后，必须先注满水，再接通电源。

●由于热水器内水温比较高，初次用水切记不能洒向人体，应先用手试探水温。

●在冬天气温较低的地区，若长时间不使用电热水器时，请不要断开电源，防止内胆中的水因结冰而损坏内胆，若断开电源，请将内胆中的水排空。(排空方法:关闭进水阀，打开淋浴喷头致高温处，拧开排污螺母即可)

●排污或排空时，必须等内胆内水温降低后才能拧开排污螺母，以免烫伤。

●本热水器为封闭式电热水器，进水阀必须常开，不得关闭。

●如果电源软线损坏，必须使用厂家提供的专用软线，并由专业维修人员更换。

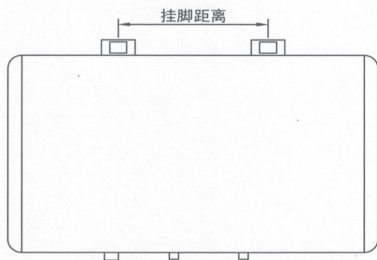
●热水器应单独接线，不要与其它电器共用一条线路，其电流承载能力应大于热水器额定电流的 1.5 倍。

●在安装使用之前，必须查看本机的额定工作电流，核查电度表、开关及电线的承载能力是否能满足本机的使用要求。

●浴室面积过小时，热水器可安装在避免雨淋日晒的其它地方，但为了被免管路热量损失，安装点与用水应尽量靠近。

●儿童使用电热水器淋浴或洗漱时必须在成人的操作指导下进行。

产品安装尺寸：

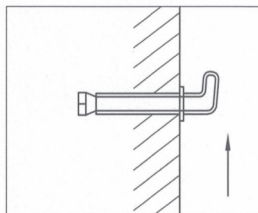
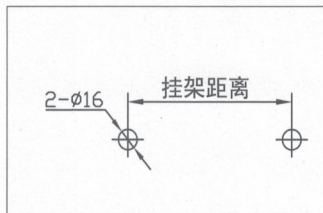


容 量	挂脚距离
50L	270mm
60L	380mm
80L	580mm

外观图案以用户购买实物为准

安装方法和要求：

- 电热水器应安装在坚固的墙壁上，如果墙体强度不能承受热水器充满水后的总重量的4倍，请安装专用支架。
- 根据产品安装孔挂脚距离尺寸，用冲击钻在坚固的墙壁上水平方向钻2个 $\Phi 16$ 的孔，孔深100mm，把膨胀螺栓插入孔中，旋紧弯钩，并使弯钩向上，如图。



- 将电热水器上方的挂架孔，对准膨胀螺栓弯钩挂牢，确保热水器不能脱落。
- 在进水口先安装好单向安全阀，再依次将混水阀和花洒按图示进行正确连接，为避免管路连接漏水，连接端面必须加装橡胶密封圈。
- 请务必使用本公司所有的附件来安装电热水器，在确定支架牢固可靠后，才能挂上电热水器，否则热水器可能从墙上落下，损坏电热水器，并造成严重的伤人事故。
- 在确定安装螺栓孔位时，应保证电热水器右侧有不小于200mm的空间，以方便以后对热水器进行的维修操作。
- 单向安全阀安装时不要拧得过紧，到位即可。
- 电源插座应安装距离热水器较远且不低于热水器高度的地方，应保持干燥以防水溅到插座。插座应安装至儿童不可能触及的地方。
- 管道安装时，必须保持管内干净无杂物，避免进水阀堵塞。

使用方法：

- 首次使用，必须先把热水器注满水后，才能插入电源插头接通电源，（注水方法：请先把冷水进水阀门打开，再把混水阀手柄向上抬高并旋转到高温区，待出水口有大量连续的水喷出时，表明内胆水箱水已经注满水）。

※不可将花洒对着人体试水温，以免烫伤皮肤。

- 严禁在未注水时连接电源，这样操作会造成电热水器部分零配件损毁。
- 在确保电热水器安装正常并已经注满水后，再通电操作控制面板。

操作方法：

ALS18060-3效果图



A款显示屏

ALS18060-4效果图



B款显示屏

1. 接通电源：确保热水器已经注满水，将电源插头插入电源插座。
2. 开机加热：按“开关”键，显示屏亮起，进入开机状态。若5秒钟内未操作按键，即进入加热状态。设定参数记忆保持断电前的设定值。

（第一次上电，开机默认状态为：标准模式、冬季模式、无预约模式，设定水温60°C）

3. 设定水温：开机状态下，按“增大”“减小”键，即可修改设定水温数值。当桶内实际水温未达到设定水温时，热水器启动加热工作，加热指示灯点亮；当桶内实际水温达到设定水温时，热水器停止加热工作，保温指示灯点亮。

4. 时钟和预约加热时间设置：开机状态下，长按“预约”键3秒钟，即可进入设置状态。预约灯和小时位置数字闪烁，设置项目为：预约一小时；再按“预约”键，依次循环设置的项目为：预约一分钟；时钟一小时；时钟一分钟；预约一取消。按“增大”“减小”键，即可修改数值，按“设定”键，或者10秒钟内未操作按键，即可确认并退出。此设置可用于校正时钟，设定和取消预约加热启动时间。（无预约，实时启动保温加热，保持水温恒定；有预约，每天到达预约时间时，启动加热工作。）

5. 加热模式和季节模式设置：开机状态下，长按“模式”键3秒钟，即可进入加热设置状态。

一. 加热模式指示灯闪烁，按“增大”“减小”键，即可转换加热模式，按“设定”键，或者10秒钟内未操作按键，即可确认并退出。

二. 再次按“模式”键，季节模式指示灯闪烁，按“增大”“减小”键，即可转换加热模式，按“设定”键，或者10秒钟内未操作按键，即可确认并退出。

（节能模式：只加热额定容量一半的热水，在用水需求小的情况下，不会剩余太多热水而造成浪费；标准模式：加热整桶热水，满足正常需求；扩容模式：根据季节不同，最多可以加热额定容量 1.5 倍的热水，可满足用水需求突然增加的情况。）

（夏季模式：温度设定范围 40~50° C，初始默认 45° C；春秋模式：温度设定范围 45~60° C，初始默认 50° C；冬季模式：温度设定范围 50~70° C，初始默认 60° C。）

6. 剩水不多报警提示：用水过程中，剩余热水数量低于热水器额定容量的 20%时，剩水不多报警，提示尽快结束沐浴。（蜂鸣器连续鸣响，显示屏数字同时闪烁，持续时间 30 秒）

维护保养：

- 1、定期检查电源插头、插座接触可靠性和接触情况，有无过热现象。
- 2、为保证热水器能长期高效工作，请定期清理内胆的沉积物。
- 3、在高水垢地区，用户可自行在进冷水管前加装除污器，以延长热水器的使用寿命，若长期不用，应将内胆水放空。
- 4、定期检查漏电保护开关的可靠性，热水器处于通电状态，按“试验”键，漏电保护应立即断开，指示灯灭，再按“复位”键指示灯亮，表示漏电保护功能可靠，可以正常使用，否则漏电保护开关失灵，必须拔下插头立即停用，联系专业维修人员。

故障及处理办法：

故障现象	故障原因及排除方法
指示灯不亮或没显示	检查是否电源断开或漏保插头未复位，查看漏保指示灯是否亮，或限温器断开保护，各接插键是否接触良好。
漏保插头复位按键不能复位	一、电源线损坏不能复位，需更换原厂电源线。 二、热水器漏电不能复位，需专业人员检查漏电原因。
出水少或无水	检查各水路是否堵塞，或自来水水压过低。
出热水时间短	容量不够大，加热温度不够高，自来水、花洒水流量过大。
不加热	电源开关未按；设置温度过低；其次电路板损坏。
漏水	检查是否发热管口或法兰口漏水，可拧紧法兰口螺丝或打开放好硅胶圈再拧紧螺丝，其次是内胆漏水无法维修。

漏 电	检查是否安装接地良好，是否地线带电，其次是内部原件漏电，可先用二插排插试验，将排插插头插入原插热水器的插座，再将热水器的插头插入排插，通电后如热水器不带电就说明是家庭地线带电，否则是内部件漏电。
故障代码(供参考)	E0：磁能发热体故障；E5：磁能主板机芯高温；E6：底部温度探头故障；、E7：中部温度探头故障；E8：上部温度探头故障。

售后服务：

本公司实行“顾客至上”的服务宗旨，为了使您得到最满意的服务，务请您留意如下内容：

- 1、完全按本说明书指导的方法正确使用热水器，且不是人为失误造成的机械损坏，可以在售后一年内免费保修(商用除外)。
- 2、保修期内，请您不要擅自拆卸，有问题请按“故障与处理办法”进行检查与处理，如仍处理不好或有不明的地方，请联系我们售后服务部门。
- 3、本公司将为您提供满意的服务，感谢您使用本公司电热水器，多谢合作。

产品装箱清单：

序号	名 称	数 量	序号	名 称	数 量
1	电热水器	1 台	4	说明书	1 本
2	单向安全阀	1 个	5	膨胀螺栓	2 个
3	混水阀	1 套 (选用)	6	花洒	1 套 (选用)

产品保修卡：

首先感谢您选用本公司产品，为了使我们的服务让您满意，在购买后请您认真阅读说明书并妥善保存保修卡。

- 1、本公司产品均实行一年保修期(商用除外)，购买时请填写好日期，购买地点等并盖章，保修期内产品将负责免费维修。
- 2、保修期起始日期以产品购买日期为准。
- 3、维修时请出示此卡和产品发票。
- 4、即使在保修期内，发生下列情况之一，不属于免费维修范围：
 - a、由于没有按说明书中的要求使用而造成的故障。
 - b、由于安装不合理而造成的故障。

- c、由于跌落、碰撞而造成的故障。
- d、由于自行拆装修理而造成的故障。
- e、请妥善保管此安装卡，遗失不补发。
- f、超过保修期或不属免费维修范围的产品，本公司维修服务部仍将热情为您服务。

* 请您填写并妥善保管好此保修卡

用户姓名		购买日期	
联系电话		发票号码	
详细地址			
产品名称		机身编号	
产品型号		购买日期	

产品维修记录：

故障现象	处理结果	用户确认	维修员	维修日期

产品安装卡：

顾客姓名		联系电话	
购买地点			
购买日期		发票号码	
产品型号		产品编号	
安装日期		安装签名	
用户意见			



江门市银河科技发展有限公司 (监制)

地址：广东省江门市港口二路139号



更多信息请浏览网站
www.konryt.com



全国客户统一服务热线
0750-3127268